

da

# Diario de Avisos

diariodeavisos.com

DECANO DE LA PRENSA DE CANARIAS

## RETIRO LO ESCRITO

Alfonso  
González Jerez

### Viciana (2)

Estoy hastiado de pequeños desvergonzados políticos como tú, Viciana, que pululan en todas las partidos, pero no voy a permitirte sin réplica que sigas aventando tus indecentes insultos y descalificaciones sobre un periodista que, simplemente, ejerce su derecho (y su deber) a la crítica de una dirección partidista y una estrate-

gia política, casualmente, la tuya. Es alucinatorio -si no fuera simple cinismo- que te presentes como el desideratum de la izquierda tinerfeña que lucha valientemente contra un periodista en el que cifras groseramente la maldad de un reino de corruptas tinieblas. Tus actitudes y las de algunos de tus compañeros son, a este respecto, muy flexibles, y todavía recuerdo a Santiago Pérez, hace pocos años, entrando un día sí y otro también en Radio Burgado. He practicado y practico la crítica a los medios de comunicación y ese ejercicio me ha costado incluso condenas judiciales y multas bastante saladas. Tú, en cambio, te cuidas mucho de musitar una palabra sobre los palanganeros y estafadores que degradan este oficio. No conlleva ningún

riesgo insultar a un columnista que no forma parte de la dirección de un medio, ni tiene empresas de comunicación, ni vínculo profesional con políticos, partidos o sindicatos, ni está instalado en el circo de los opinadores radiofónicos o televisivos. Porque déjame descubrirte, Viciana, una enorme insignificancia: el que tiene poder eres tú. Tú eres el secretario general del PSOE de Tenerife, el partido que gobierna en casi la mitad de los ayuntamientos de la Isla, en dos cabildos, en numerosas comunidades y en España.

Yo no propino ataques: desarrollo y argumento mis criterios. Quizás se trata de un error, en vista de que un día eres el *enfant terrible* del antinacionalismo y otro un individuo artero que pretende destruir todo lo que

huela a socialismo. Tus réplicas, Viciana, solo son una acumulación de tópicos disléxicos que no buscar contraargumentar, sino deslegitimar al crítico, como esa satisfecha estupidez de los socialistas "malos y buenos". No creo que haya socialistas malos y buenos; en cambio, hay buenos y malos dirigentes, hay peores y mejores estrategias políticas y comunicacionales. Las tuyas llevarán al PSC tinerfeño en 2011, si no se corrigen hábitos y tendencias tan autoritarias como guanajas a los peores resultados electorales de la historia autonómica. Por mi parte, sigo creyendo que en esta democracia débil y parkinsoniana un periodista no está abocado, como únicas salidas profesionales, a la fantasía de un exilio o a ser secretario general del PSC de Tenerife.

Gabriela Gulesserian  
Puerto de la Cruz

Cuidar tanto el hardware como el software. Con esta expresión que utiliza términos de la informática, el empresario hotelero Enrique Talg se refiere a las cuestiones a las que hay que prestar atención y que son indispensables de cara al turismo. Y no sólo porque actualmente se atraviesa un momento difícil y el sector es uno de los más perjudicados por la escasez de visitantes, sino porque sigue siendo una de las principales fuentes de ingresos en el Archipiélago.

Enrique Talg se dedicó al turismo por una cuestión familiar, porque desde pequeño "no conocía otra cosa" y vivió en el entorno de ese mundo. Y aunque confiesa que "no se le ocurrió hacer otra cosa", se dio la circunstancia de que le gustaba.

Nuria Gallardo acaba de terminar sus estudios de Turismo en la Escuela Iriarte, ubicada en Puerto de la Cruz. Siempre le gustaron los idiomas y además, el hecho de vivir en un lugar donde esta actividad abarca (al menos hasta ahora) la mayor parte de la mano de obra, fue condicionante a la hora de optar entre esta carrera y otra como Empresariales, que fue la primera en la que pensó tras salir del instituto.

Diario de Avisos los juntó para hablar del futuro del sector y, a pesar de su diferencia de edad y del camino andado, que en el caso de Nuria recién comienza, ambos coinciden en muchos aspectos, como el momento complicado que atraviesa pero que "no será eterno". Por eso, el joven empresario anima a los jóvenes a que se dediquen al turismo porque "es una actividad que tiene futuro". Eso sí, subraya, "hay que trabajar y buscar nuevas ideas", porque lo que no vale es "más de lo mismo".

Talg sostiene que el turismo

## "La amabilidad no puede perderse"

Un empresario hotelero y una estudiante de Turismo conversan sobre el futuro del sector

"no es de lunes a viernes de nueve a tres de la tarde. Hay que estar presente las 24 horas y quizás ello es difícil de hacerle entender a las nuevas generaciones". Por eso, valora la predisposición y la alegría de trabajar "porque cada vez se ve menos".

Sin embargo, Gallardo lo tiene claro. Dice que durante la carrera le recalcaron este aspecto y ella pudo comprobarlo durante su periodo de prácticas en la que se desempeñó como recepcionista del hotel Maritim. Tampoco repara en ello porque sabe que es parte de su trabajo, para el que cree que es importante saber idiomas, "al menos el inglés", y por eso continúa estudiando.

Su mensaje para los responsables de los hoteles es que le den una oportunidad a los jóvenes, porque hay muchos que a pesar de estar muy bien preparados les cuesta conseguir un empleo por su escasa experiencia.

Talg reconoce que el sector atraviesa un bache y cree que la única manera de salir "es tirar todos de la misma cuerda" y Gallardo, que admite que será parte de las generaciones "que levanten Puerto de la Cruz", lo aprueba, aunque no sabe "exactamente qué se puede hacer".

Pero si algo consideran "imprescindible", más allá de cualquier proyecto o iniciativa, es no olvidarse de poner el corazón en su trabajo. Y aunque ello no depende del tamaño del establecimiento, admiten que en un hotel pequeño es más fácil brin-



dar una atención más personalizada y saber las preferencias del cliente, aunque en la actualidad hay herramientas informáticas que facilitan esta tarea y permiten establecer un vínculo. "La amabilidad, por sobre todas las cosas, es algo que nunca debe perderse", recalcan.

Mi 30  
diciembre, 2009

Diálogos muy  
posibles

### EN PERSONA

**Nombres:** Enrique Talg y Nuria Gallardo Pérez.

**Edades:** 40 y 21 años.

**Actividad:** Empresario y estudiante.

**Lugar de nacimiento:** Puerto de la Cruz y La Orotava.

**La foto:** Moisés Pérez los fotografió en la recepción del hotel Tigaiga.



09364